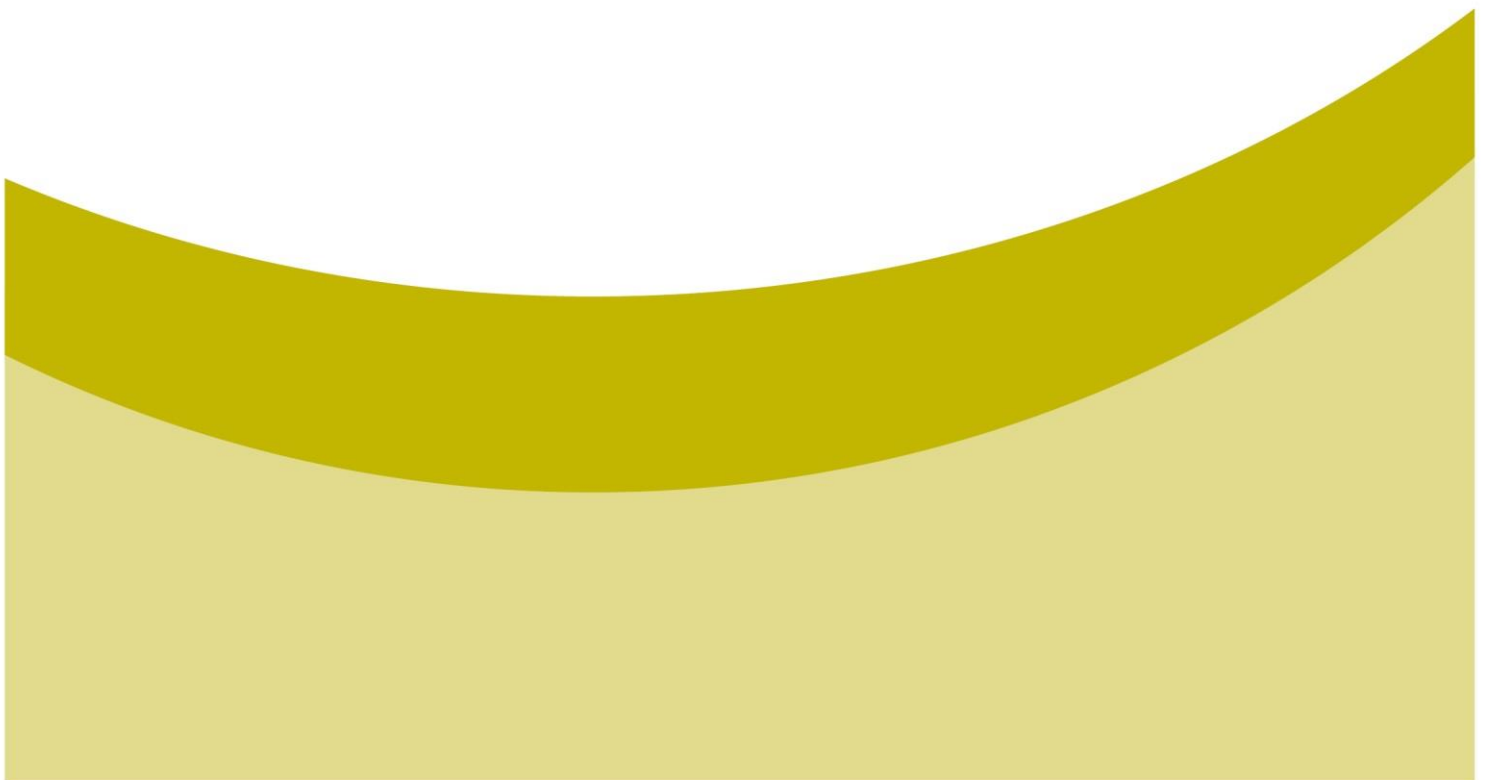


FORSIKRINGSBEVIS OG FØRKJØPSINFORMASJON

IKANO Shell MasterCard Fylling av feil drivstoff

Gjeldende fra 01.05.2018



FORSIKRINGSBEVIS OG FØRKJØPSINFORMASJON

IKANO Shell MasterCard
Fylling av feil drivstoff
 Gjeldende fra 01.05.2018

Førkjøpsinformasjonen er bare en kortfattet informasjon og utgjør ikke de fullstendige forsikringsvilkårene. De fullstendige vilkårene får du på www.ikanovisa.no.

Forsikringsgiver er Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, gjennom Europeiska ERV Filial, org.nr 516410-9208, heretter kalt Europeiska ERV. Europeiska ERV står under tilsyn av den danske Finanstilsynet

Ved skadespørsmål kontakt Crawford P.B
 Telefon: +47 675 525 00
 E-post: ikano@crowco.no
 Adresse: Crawford P.B. 133, 1300 Sandvika
 Organisasjonsnummer: 957 296 181

Frist for å melde inntruffet skade

Tap/skade skal meldes til Europeiska ERV/Crawford omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL 8-5 og 18-5.

Intern klageordning

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse.

Rett til nemndsbehandling

Oppstår det tvist mellom forsikringsselskapet og forsikringstaker kan partene bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og forsikringstaker har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Henvendelser til Finansklagenemnda sendes til:

Finansklagenemnda
 Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo
 telefon 23 13 19 60

For nærmere informasjon, se www.finansklagenemnda.no

Forsikringstaker kan også klage til Forsikringsselskapets tilsynsmyndighet.

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo Tingrett som vernetting.

Forsikringens gyldighet og opphør

Disse kravene gjelder for at forsikringen skal gjelde:

- Du må betale 100 % med kortet ved fylling av drivstoff.
- Du må fylle minst 20 liter eller 5 kg gass per gang.

Forsikringsbeskyttelsen gjelder f.o.m. første fylling med kortet og deretter i 60 dager. Ved hver ny fylling forlenges forsikringsbeskyttelsen med en tilsvarende periode.

Forsikringen gjelder for privat personbil og mc som den forsikrede er registrert eier av. Forsikringen gjelder også for den forsikredes fordelsbil via ansettelse. Forsikringen gjelder ikke for tjenestebil, budbil eller drosje ved yrkesutøvelse.

Forsikringen opphører å gjelde på samme tidspunkt som kortet opphører å være gyldig, også hvis drivstoff ble innkjøpt før kortets opphør. Dette gjelder imidlertid ikke utskiftings-/erstatningskort, for slike kort fortsetter forsikringen å gjelde på samme måte som for det utskiftede kortet.

Hvem er forsikret?

Forsikringstaker er Ikano Bank AB (publ.), som har tegnet denne avtalen for sine kunder som er innehavere av *Ikano Shell MasterCard*.

Forsikringen gjelder for deg som kortholder og dine familiemedlemmer som er medlemmer av norsk folketrygd med fulle rettigheter i trygden, med fast bostedsadresse i Norge registrert i folkeregistret. Med familiemedlem menes kortholderens ektefelle/samboer/ registrerte partner og barn under 23 år som er folkeregistrert hos kortholderen eller den andre forelderen.

Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

Hensikten med sikkerhetsforskriftene og aktsomhetskravene er å redusere eller avverge skader og tap og de skal overholdes. Om følgene av å ikke overholde sikkerhetsforskriftene, se vilkår punkt 2.7 og FAL 4-8.

Sikkerhetsforskriftene og aktsomhetskravene krever at:

- Den forsikrede skal ikke være straffbart påvirket av alkohol eller annet rusmiddel.
- Kjøretøyet skal ikke ha fått kjøreforbud.
- Den forsikrede skal ha gyldig førerkort.

Er ikke sikkerhetsforskriftene eller aktsomhetskravene oppfylt, settes erstatningen ned. Fradragets størrelse avhenger av omstendighetene, bl.a. forsømmelsens art og betydning for skaden. Normal nedsetting er 25 %, ved alvorlig forsømmelse settes imidlertid erstatningen kraftig ned, og i unntakstilfeller kan den bortfalle helt.

Ansvarsbegrensning ved endring av risiko, jf FAL 4-7, 13-6 og 13-7

Vårt ansvar kan settes ned ved endring av risiko, blant annet hvis du:

- reiser til områder med forhøyet risiko for krig/terror/politisk uro, se vilkår pkt C og 2.2

Vårt ansvar kan også settes ned eller falle bort dersom du medvirker eller deltar i en kriminell handling, jf vilkår pkt. 2.6.

Andre begrensninger

Øvrige unntak og begrensninger er inntatt i vilkårenes beskrivelse av den enkelte dekningen.

Personvern

Europeiske ERV og Crawford & Company (heretter begge kalt Selskapene) og IKANO er hver for seg ansvarlig for behandling av personopplysninger som er nødvendig for å oppfylle avtalen, og forplikter seg til å overholde bestemmelsene i lov om behandling av personopplysninger av 14. april 2000 nr. 31 og de til enhver tid gjeldende forskrifter og retningslinjer gitt i medhold av loven og alle andre lover og forskrifter som vedrørende beskyttelse av personvernopplysninger, f.eks Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (generell personvernforordning).

På forespørsel vil vi informere deg skriftlig i samsvar med gjeldene lov der vi har lagret personopplysninger om deg, og hva denne informasjonen inneholder. Dessuten, i samsvar med de anvendte lovbestemmelser, har du rett til å korrigere, blokkere og/eller slette personlige opplysninger.

Din forespørsel kan sendes til: Crawford P.B. 133, 1300 Sandvika